

-COMUNICADO-

A Administração da **ÁGUAS DO PLANALTO** solidária com os habitantes da região pelo infortúnio ocorrido no passado dia 15 de outubro, encetou várias medidas de apoio aos utilizadores da rede de abastecimento de água, procurando atenuar o impacto negativo dos trágicos acontecimentos que assolaram a região.

Neste sentido, entende a Administração da **ÁGUAS DO PLANALTO** promover as seguintes medidas:

Medida 1: Rescisão de contratos de imóveis que arderam – 1ª habitação

Mediante pedido do utilizador/proprietário do imóvel a **ÁGUAS DO PLANALTO** procede à rescisão do contrato sem emitir a última fatura. Apesar de existir direito de emitir a faturação pelo menos até ao dia 15.10.2017, entende a Administração da **ÁGUAS DO PLANALTO** estar perante uma situação de eminente responsabilidade social pelo que abdica da referida faturação.

Medida 2: Rescisão/suspensão de contratos de imóveis que arderam, mas que serão reconstruídos.

Nesta situação, mediante informação e pedido do utilizador/proprietário do imóvel a **ÁGUAS DO PLANALTO** aplica o mesmo procedimento acima descrito e assinala que isenta o utilizador da tarifa de celebração de contrato de fornecimento de água aquando da futura reconstrução do imóvel.

Medida 3: Celebração de novo contrato para imóvel que irá acolher famílias desalojadas

No caso de realojamento de famílias em novos locais de consumo, a **ÁGUAS DO PLANALTO** isenta os beneficiários da cobrança da tarifa de celebração de contrato de fornecimento de água.

Medida 4: Consumo excessivo de água no combate aos incêndios

Analisar todas as situações reportadas pelos nossos Clientes como consumo de água excessivo para combate aos incêndios. Nas situações justificadas iremos proceder a um crédito na fatura aos Clientes que tenham tido um consumo superior ao registado no mesmo período do ano 2016.

Para este efeito agradecemos que os Clientes, após receberem a fatura referente ao período que englobe o dia 15 de outubro, nos comuniquem via e-mail, fax ou carta, indicando sempre o número de cliente e contacto.

A responsabilidade social faz parte da nossa missão e tem sido aplicada em diversas situações e no próprio decorrer destes trágicos acontecimentos, nomeadamente a água gasta no combate aos incêndios, que não irá ser cobrada.